

TERMOS DE USO

Antes de utilizar os SERVIÇOS da NOSSDAQ, o USUÁRIO da plataforma deve ACEITAR os TERMOS DE USO garantindo a sua perfeita compreensão. Ao clicar na opção “ACEITO”, que está no final desta página, o USUÁRIO concordará com o previsto nesse TERMO, aceitando e vinculando-se a ele.

Não é permitida a utilização do SITE por menores de 18 (dezoito) anos e USUÁRIOS com domicílio fiscal nos Estados Unidos da América.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos de Uso (“TERMOS”) são as regras de acesso e uso do Website e aplicativo (“SITE”) da NOSSDAQ, que são de titularidade da NossCompany Serviços Digitais Ltda (NOSSDAQ), inscrita no CNPJ sob o nº 44.868.835/0001-33, e com sede na Alameda Santos 700, Bela Vista – São Paulo/SP, CEP 01418-200.

Aqui você encontrará as normas e procedimentos que regem a relação entre você (“USUÁRIO”) e nós, da NOSSDAQ, ao acessar o nosso SITE. Ao acessá-lo, você, USUÁRIO, adere as regras de utilização e de comportamento descritas no presente TERMO e se compromete a respeitá-las.

I. DEFINIÇÕES

- SITE: Trata-se da página eletrônica desenvolvida e/ou mantida pela NOSSDAQ via internet e que é registrada sob o domínio www.nossdaq.com.br, e do aplicativo para dispositivo móvel disponibilizado na Apple Store e Play Store.
- SERVIÇOS: A NOSSDAQ por meio do seu SITE presta serviços de intermediação de compra e venda de Criptoativos, sem que haja qualquer consultoria em investimentos nesse ou em qualquer tipo de ativo.
- USUÁRIO OU USUÁRIOS: todas as pessoas que acessam ou utilizam o SITE disponibilizado pela NOSSDAQ, com ampla capacidade civil para a prática dos atos da vida civil, podendo, assim, anuir ou não com o presente termo e suas condições, bem como com a Política de Privacidade.
- “DADO PESSOAL” OU “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação que possa levar à identificação direta ou indireta de uma pessoa física (“Titular” ou “Titular dos Dados”). O conceito inclui (mas não se restringe a) nome, e-mail, RG, CPF, qualquer tipo de documento de identidade, telefone, dados cadastrais, endereço, imagem das pessoas, entre outros.
- POLÍTICA DE PRIVACIDADE: significam as normas e diretrizes aplicáveis a todos os USUÁRIOS pessoas físicas que utilizam os SERVIÇOS e SITE da NOSSDAQ relativamente ao tratamento e utilização de dados e informações pessoais.
- POLÍTICA DE COMPLIANCE: significam as normas e diretrizes aplicáveis a todos os USUÁRIOS relativamente ao combate a lavagem de dinheiro, à corrupção e ao financiamento ao terrorismo.

II. CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2.1. O USUÁRIO, ao aceitar este TERMO, entende e aceita que este poderá ser modificado conforme for necessário, a qualquer momento, sendo de sua inteira responsabilidade a verificação periódica do mesmo, principalmente antes de utilizar o SITE.

2.2. A NOSSDAQ poderá informar ao USUÁRIO, através do SITE e/ou por e-mail, sobre quaisquer alterações relevantes realizadas no TERMO. Neste sentido, o TERMO também indicará a data da última alteração.

2.3. Caso o USUÁRIO tenha alguma objeção a qualquer disposição indicada neste TERMO, mesmo que esta, seja posterior ao seu aceite, o USUÁRIO deverá interromper de forma imediata o uso do SITE, seguindo o indicado neste documento.

2.4. Antes de usar os serviços da NOSSDAQ, o USUÁRIO, deve entender o que são Criptoativos, assim como ter algum conhecimento sobre o mercado e ter em conta os riscos. Ressaltamos que o valor dos Criptoativos pode sofrer alterações ao longo do tempo e que o USUÁRIO ao ACEITAR o TERMO tem conhecimento dessa circunstância e a aceita por sua conta e risco, de forma consciente e informada.

2.5. A NOSSDAQ presta SERVIÇOS de intermediação de compra e venda de Criptoativos e não realiza qualquer consultoria em investimentos nesse ou em qualquer tipo de ativo. Portanto, as operações intermediadas através do SITE são de inteira responsabilidade do USUÁRIO.

2.6. Pessoas jurídicas, representadas por pessoas físicas, quando não forem representantes legais da empresa (nos termos dos seus atos constitutivos vigentes), terão o acesso ao SITE condicionado ao fornecimento das autorizações pertinentes pelas pessoas jurídicas às quais estiverem vinculadas.

2.7. A NOSSDAQ poderá a qualquer momento realizar atualizações no SITE sempre que desejar, ou for necessário, assim como poderá deixar de disponibilizá-lo, atualizá-lo ou mesmo descontinuar a disponibilização em qualquer momento. Em caso de descontinuidade do SITE, os USUÁRIOS serão informados com uma antecedência prévia de 60 (sessenta) dias.

2.8. O horário para o processamento das transações bancárias solicitadas é entre 9:00 e 17:00 horas (horário bancário), de segunda à sexta, exceto feriados. Já as transações de Criptoativos podem ser realizadas pelos USUÁRIOS, mediante posse de saldo, a qualquer momento através do SITE.

2.9. Sobre os SERVIÇOS serão cobradas tarifas e comissão de acordo com a tabela disponibilizada na página <https://www.nossdaq.com.br>.

III. CADASTRO E IDENTIFICAÇÃO PESSOAL

3.1. Seguindo as POLÍTICAS DE COMPLIANCE da NOSSDAQ, para a utilização do SITE é necessário realizar um cadastro, informando seus dados pessoais e endereço e enviar, pelo menos, os documentos de identificação podendo, ser solicitados documentos adicionais, tais como comprovantes de rendimentos.

3.2. Uma vez o cadastro do USUÁRIO seja aprovado, será criada sua conta pessoal, a qual poderá ser acessada através de login e senha. Os dados de acesso são pessoais e intransferíveis sendo de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO a sua utilização e guarda de forma segura, responsável e de boa fé.

3.3. O USUÁRIO é exclusivamente responsável por todas e quaisquer atividades realizadas na sua conta e/ou com sua senha.

3.3.1. O USUÁRIO se obriga a (i) notificar a NOSSDAQ imediatamente sobre qualquer uso não-autorizado da sua conta e/ou senha, conforme aplicável, ou de qualquer quebra de segurança relacionada ao SERVIÇO, conta e/ou senha; e (ii) sair de sua conta e efetuar o 'log-off' após o término de cada sessão de acesso ao SITE.

3.4. Somente é permitido uma conta por USUÁRIO no SITE. Caso a NOSSDAQ identifique a existência de mais de uma conta em nome do mesmo USUÁRIO, a NOSSDAQ se reserva o direito de suspender uma ou todas as contas, de forma temporária ou definitiva, podendo inclusive realizar o cancelamento das mesmas, sem realizar prévio aviso ao USUÁRIO.

3.5. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, são de sua total responsabilidade e estas serão tratadas e protegidas de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Caso verifique-se alguma irregularidade no preenchimento do cadastro, omissão de informações, dados errôneos ou preenchimento equivocado, a NOSSDAQ poderá suspender o acesso do USUÁRIO à área do cadastro até que a situação seja regularizada, ou mesmo cancelar a conta.

3.6. O cadastro no site da NOSSDAQ é gratuito, no entanto, para a utilização dos SERVIÇOS é necessária a validação dos dados. Neste sentido, a NOSSDAQ poderá realizar procedimentos de verificação dos dados e solicitar ao USUÁRIO o envio de documentos e informações adicionais, de acordo com sua POLÍTICA DE COMPLIANCE. A NOSSDAQ poderá recusar um cadastro sem precisar apresentar justificativa.

3.7. O USUÁRIO aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão e somente pelo titular do cadastro, sendo vedado o uso de dados de terceiros na realização do cadastro e/ou das transações.

IV. FUNCIONAMENTO DO SITE

4.1. O SITE e o aplicativo da NOSSDAQ, denominados e conjunto como SITE, é destinado à intermediação de compra e venda de Criptoativos entre os USUÁRIOS do SITE, por meio de ORDENS DE COMPRA e VENDA. Os Criptoativos comercializados pelo SITE estão indicados na página <https://www.nossdaq.com.br>. A tentativa de envio/recebimento de Criptoativos não listados pode acarretar perdas. Tais perdas não serão de responsabilidade da NOSSDAQ.

4.2. Os USUÁRIOS poderão fazer aportes em reais ou em Criptoativos em suas contas no SITE para realizarem suas transações. São denominadas "contas" dos USUÁRIOS no SITE as contas gráficas indicativas dos saldos em reais e em Criptoativos dos USUÁRIOS na plataforma. Os aportes dos USUÁRIOS em reais deverão ser feitos à NOSSDAQ por meio de PIX. Não serão aceitas outras formas de aportes, assim como, não serão aceitas transferências provenientes de contas bancárias de titularidade de terceiros.

4.3. No caso de confirmação de tentativa de transferência à NOSSDAQ por meio de depósito em dinheiro ou por terceiros que não o USUÁRIO, a NOSSDAQ estornará o valor depositado, retendo, entretanto, o equivalente ao valor de R\$ 20 depositado a título de despesas de administração.

4.4. Em caso de depósito em dinheiro, não identificado, a NOSSDAQ fará a devolução do valor apenas mediante decisão judicial comprobatória da titularidade dos fundos.

4.5. As transações relativas à compra e venda de Criptoativos são realizadas, respectivamente, por meio de ORDENS DE COMPRA e ORDENS DE VENDA realizadas pelos USUÁRIOS. Os USUÁRIOS que pretendem vender seus Criptoativos já depositados previamente na plataforma devem registrar ORDENS DE VENDA, bem como os USUÁRIOS interessados em comprar devem registrar no SITE suas respectivas ORDENS DE COMPRA.

4.5.1. Fica aqui esclarecido que a negociação é realizada diretamente entre os USUÁRIOS, sem a interferência da NOSSDAQ. A NOSSDAQ apenas atua no oferecimento do SITE para a negociação e liquidação das transações.

4.6. Para realizar as transações de compra/venda no SITE, os USUÁRIOS deverão ter créditos, em reais ou Criptoativos, previamente depositados em suas contas no SITE. Os saldos de créditos em reais/Criptoativos correspondentes às ORDENS DE COMPRA/VENDA ficarão bloqueados na conta dos USUÁRIOS até que:

- a) a operação de compra/venda seja consumada e o referido saldo seja transferido para a conta do USUÁRIO vendedor/comprador; ou
- b) caso a ORDEM DE COMPRA/VENDA não tenha sido aceita e o USUÁRIO comprador/vendedor a cancele.

4.7. Uma vez aceita a ORDEM DE VENDA por um USUÁRIO comprador, os Criptoativos correspondentes serão transferidos da conta do USUÁRIO vendedor para a conta do USUÁRIO comprador. Uma operação de venda não poderá ser desfeita ou modificada após a sua conclusão. O cancelamento de uma ORDEM DE COMPRA/VENDA só poderá ser realizado antes de seu aceite por outro USUÁRIO.

4.8. As ordens registradas por USUÁRIOS poderão ser aceitas por outros USUÁRIOS de forma total ou parcial. Caso uma ORDEM seja parcialmente aceita, o USUÁRIO vendedor poderá:

- a) cancelar a ORDEM; ou
- b) manter a ORDEM vigente e esperar que outros USUÁRIOS aceitem os Criptoativos remanescentes pelo mesmo preço fixado na ORDEM.

4.8.1. Não é permitido a emissão de mais de uma ORDEM DE VENDA simultaneamente para a mesma quantidade de Criptoativos.

4.9. A NOSSDAQ poderá, a seu exclusivo critério, fixar limites de aportes e transações de USUÁRIOS, bem como alterá-los a qualquer momento, conforme parâmetros definidos pela NOSSDAQ e mediante aviso prévio aos USUÁRIOS.

4.10. Para realizar saques de reais ou Criptoativos do SITE, o USUÁRIO deverá dispor do saldo correspondente em sua conta e informar os dados bancários e endereço de wallet (carteira), sendo totalmente responsável pela exatidão e clareza dessas informações. O valor do saque ficará bloqueado até que o mesmo seja consumado, dentro de um prazo máximo de 3 (três) dias para reais e Criptoativos, observando o prazo específico da rede Blockchain subjacente de cada criptoativo.

V. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

5.1. O USUÁRIO se compromete a não utilizar o SITE para fins ilícitos, nem praticar lavagem de dinheiro, financiamento de atividades e/ou organizações terroristas, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos e/ou outros crimes.

5.2. O USUÁRIO declara ter plena capacidade civil e ser maior de 18 anos, sendo essa condição mínima e insubstituível para a utilização do SITE. O USUÁRIO declara estar ciente de que sua conta poderá ser suspensão ou cancelada caso se verifique a sua incapacidade civil.

5.3. O cadastro será efetuado pelo USUÁRIO no SITE mediante o fornecimento de, ao menos, os seguintes DADOS PESSOAIS: Nome Completo, CPF, endereço de e-mail, dados bancários, documento de identificação com foto.

5.3.1. A NOSSDAQ poderá solicitar e/ou obter outras informações relacionadas ao USUÁRIO com o objetivo de cumprir com determinações legais, regulatórias e/ou judiciais, aperfeiçoar, aprimorar e implementar melhorias aos SERVIÇOS, sempre conforme as normas de privacidade e proteção de dados cabíveis.

5.4. O USUÁRIO declara e garante que todos os dados e informações fornecidos por ele à NOSSDAQ, de forma espontânea ou a requerimento da NOSSDAQ são verdadeiros, precisos, atuais e completos.

5.4.1. O USUÁRIO se obriga a atualizar as informações do seu cadastro perante a NOSSDAQ, e isenta a empresa de qualquer defeito nos SERVIÇOS prestados decorrente de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas.

5.5. A NOSSDAQ presta serviços de intermediação de compra e venda de Criptoativos. Em se tratando de um segmento de risco, o USUÁRIO reconhece e declara que, em nenhum momento, a NOSSDAQ poderá ser considerada como responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos e/ou lucros cessantes que possam eventualmente ser sofridos por ele devido às transações realizadas com Criptoativos por meio do SITE.

5.6. A NOSSDAQ, assim como os SERVIÇOS prestados por esta, não se trata de consultoria de investimentos em Criptoativos. O USUÁRIO está ciente que as negociações realizadas são por sua conta e risco e isenta a NOSSDAQ de quaisquer prejuízos que este possa ter tido por operar no mercado de Criptoativos. A NOSSDAQ recomenda fortemente que seus USUÁRIOS se informem sobre o funcionamento desse segmento, sua valorização e oscilação, antes de utilizar os SERVIÇOS do SITE.

5.7. O USUÁRIO declara que não irá rastrear ou coletar dados, utilizar robôs ou extrair quaisquer informações digitais em relação ao SITE ou aos seus conteúdos. Qualquer uso do SITE e dos seus conteúdos de forma divergente da autorizada neste instrumento está permanentemente proibida.

5.8. O USUÁRIO se compromete a não reproduzir, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, permitir, autorizar, alugar, vender e/ou distribuir, ou, de qualquer outra forma não permitida nestes Termos de Uso, utilizar ou transferir, no todo ou em parte, qualquer conteúdo direta ou indiretamente relacionados ao SITE.

VI. OBRIGAÇÕES DA NOSSDAQ

6.1. A NOSSDAQ declara que emprega as medidas técnicas e administrativas de segurança necessárias e adequadas para proteger os dados que os USUÁRIOS compartilham com ela de acessos indevidos, não autorizados e/ou ilegais. O USUÁRIO reconhece que a NOSSDAQ não poderá ser de qualquer forma responsabilizada por causas além de seus melhores esforços, economicamente razoáveis, quanto à integridade, atualidade e exatidão de tais informações.

6.2. A NOSSDAQ se compromete a empreender os seus melhores esforços para permitir o acesso ao SITE durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Sem prejuízo que a navegação do SITE seja interrompida, limitada ou suspensa para realização de atualizações ou ajustes no sistema.

6.2.1. Apesar de todos os esforços da NOSSDAQ o acesso ao SITE, como toda aplicação de Internet, não está livre de problemas, ocasionados por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos a controle direto pela NOSSDAQ. Nessas condições, você isenta a NOSSDAQ em quaisquer pleitos, seus ou de terceiros, referentes a interrupções, interceptações, invasões, disseminação de vírus, ou a outros atos ilícitos.

6.3. A NOSSDAQ se compromete a oferecer suporte técnico destinado a esclarecimentos sobre o funcionamento do SITE e dos SERVIÇOS oferecidos. Cabe ao USUÁRIO ter conhecimento prévios sobre o uso do computador e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. Pressupõe-se ainda a configuração adequada do computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização do SITE e o bom estado de funcionamento do referido computador. Além disso, o Suporte Técnico fornecido pela NOSSDAQ não contempla questões como conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do USUÁRIO.

6.3.1. O suporte técnico fará atendimento ao USUÁRIO de segunda a sexta-feira, em horário comercial, por meio de e-mail disponibilizado no SITE, sendo que a NOSSDAQ se compromete a fornecer uma resposta as solicitações até 05 dias úteis, contados do chamado realizado pelo USUÁRIO.

VII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual referente ao SITE pertencem à NOSSDAQ, sendo concedido ao USUÁRIO apenas o direito limitado de uso da interface para usufruto dos SERVIÇOS por ela disponibilizados

7.2. O SITE poderá ser suspenso temporariamente por motivos de manutenção. O USUÁRIO desde já, concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no SITE e que estas continuarão sendo também de propriedade única e exclusiva da NOSSDAQ. É proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdo ou marcas da NOSSDAQ.

VIII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A NOSSDAQ está empenhada em realizar um SERVIÇO confiável e seguro, no entanto, não poderá ser responsabilizada por (i) resultados produzidos pelo SITE, caso este seja afetado por algum tipo de invasão/ataque externo/interno, vírus ou falha de operação, corrupção de dados, roubo de dados; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do USUÁRIO; (iii) integração do SITE com qualquer outro software de terceiros ou do USUÁRIO; (iv) danos ou prejuízos

decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo USUÁRIO com base nas informações fornecidas pelo SITE; (v) problemas na rede física e lógica do USUÁRIO; (vi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do SITE; (vii) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior; (viii) uso perigoso e/ou inadequado do SITE; (ix) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações do SITE, incluindo problemas de internet e (x) atrasos decorrentes do prazo de validação de transações nas redes Blockchain subjacentes.

8.2. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a NOSSDAQ cumprindo com seus deveres, poderá além de recorrer às medidas legais cabíveis, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais fundos do USUÁRIO até a conclusão das respectivas investigações ou mesmo encerrar a conta do USUÁRIO na plataforma.

8.3. A NOSSDAQ reserva-se o direito de negar a solicitação de compra e proceder a devolução do valor transferido por USUÁRIOS, bem como cancelar suas contas, em caso de indícios de:

- a) informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas, fornecidas pelo USUÁRIO;
- b) indícios de fraude;
- c) não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais após 3 dias da solicitação, sem resposta do USUÁRIO;
- d) má-fé;
- e) violação de algum dos termos do presente TERMO;
- f) uso do SERVIÇO em desacordo com a legislação;
- g) envolvimento do USUÁRIO em condutas fraudulentas ou ilegais;

IX. PRIVACIDADE

9.1. Os detalhes sobre a política de privacidade da NOSSDAQ estão elencados na Política de Privacidade. Ao usar o SITE, assim como ao concordar com este TERMOS DE USO, o USUÁRIO concorda com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da NOSSDAQ e declara e aceita que a NOSSDAQ poderá coletar e utilizar os dados e informações pessoais do USUÁRIO da forma delineada na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, de acordo com a Lei nº 13.709/2018.

X. CONSIDERAÇÕES FINAIS

10.1. O USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento da sua conta, a qualquer momento. Neste caso, todo e qualquer saldo, seja em reais ou em Criptoativos, deverá ser transferido para outra conta a ser informada pelo USUÁRIO. A NOSSDAQ reserva-se o direito de manter as informações de guarda obrigatória.

10.2. Em caso de suspensão da conta por suspeita de fraude ou ilegalidade, os saldos poderão ser bloqueados, sem prejuízo da adoção de medidas legais cabíveis.

10.3. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste TERMO não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

10.4. Caso qualquer disposição deste TERMO seja considerada impraticável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições.

10.5. O presente TERMO e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, principalmente o Código Civil e o Código de Defesa do Consumidor.

10.6. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação ao SERVIÇO.

10.7. O USUÁRIO concorda com o previsto nesse TERMO, aceitando e vinculando-se a ele, e com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da NOSSDAQ.